

BUKU PANDUAN LAYANAN SUPERMAN (SUDUT PERMAINAN DAN EDUKASI MINAT ANAK)



PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN

KECAMATAN BINUANG

Jl. Lingkar Binuang RT. 10 RW. 03 Binuang, Tapin 71183

Posel: humas.kec.binuang@gmail.com

Website: <http://binuang.profile.tapinkab.go.id>

BUKU DAPAT DI DOWNLOAD DI WEBSITE: <http://binuang.profile.tapinkab.go.id> , atau scan barcode diatas.

A. Pendahuluan

Visi Kecamatan Binuang ialah meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya untuk mewujudkan visi tersebut, Kecamatan Binuang menghadirkan layanan SUPERMAN (Sudut Permainan dan Edukasi Minat Anak) di ruang tunggu pelayanan Kantor Kecamatan Binuang. Layanan ini hadir guna memberikan pelayanan publik yang ramah anak. Orang tua yang berurusan di Kantor Kecamatan Binuang dapat membawa anaknya ke fasilitas ini sehingga anak-anak dapat bermain sambil belajar sembari menunggu orang tuanya berurusan.

Sejak diterapkan di awal tahun 2021 SUPERMAN sangat diminati masyarakat Kecamatan Binuang, terlihat dari banyaknya kunjungan setiap tahunnya. SUPERMAN juga menjadi finalis Lomba Inovasi Daerah Kabupaten Tapin Tahun 2023. Menindaklanjuti masukan dari tim juri lomba Inovda tersebut terkait pengembangan inovasi SUPERMAN. Kecamatan Binuang kini menghadirkan SUPERMAN versi outdoor yang tidak hanya menghadirkan pelayanan publik yang ramah anak, tetapi juga mengedukasi masyarakat akan pentingnya Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) yakni dengan mengenalkan buah dan sayur serta praktik cuci tangan sebelum dan sesudah beraktivitas.

Adapun dasar hukum layanan SUPERMAN yakni:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 18 Tahun 2018 tentang Penyediaan Layanan Pendidikan Anak Usia Dini;
4. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

Buku panduan layanan SUPERMAN ini disusun guna memberikan panduan tertulis bagi pengelola layanan dan pengunjung dalam rangka pemanfaatan dan pengoptimalan layanan SUPERMAN.

B. Visi, Misi dan Motto SUPERMAN

Visi

Terwujudnya Pelayanan Publik yang Ramah Anak di Kecamatan Binuang

Misi

- a. Menghadirkan tempat bermain yang aman dan nyaman untuk anak;
- b. Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya bermain bagi anak;

- c. Mengembangkan Alat Permainan Edukatif (APE) yang dibuat sendiri secara kreatif.
- d. Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya Perilaku Hidup Bersih dan Sehat

Motto

Ayo bermain sambil belajar bersama SUPERMAN

C. Koleksi SUPERMAN

Versi Indoor

1. Alat Permainan Edukatif (APE) yang sudah jadi
 - a. Perosotan Mini 1 buah
 - b. Ring Basket Mini 1 buah
 - c. Bola Plastik Warna-warni 2 keranjang
2. PLANET KREPTON (Pemainan Latihan Kreasi Plastik dan Karton)
 - a. Memasukkan Bola ke Kotak Warna (1 buah)
 - b. Pukul bola di Kotak (1 buah)
 - c. Permainan Dadu Pintar (1 buah)
 - d. Puzzle Angka (1 buah)
 - e. Susun menara gelas plastik (1 set)
3. Alat Tulis dan Gambar
 - a. Alat Tulis 3 set
 - b. Alat Gambar 3 set
4. Bahan bacaan anak-anak
 - a. Buku cerita anak-anak 20 buah
 - b. Buku Ensiklopedia untuk anak-anak 5 buah

Versi Outdoor

1. Tempat Cuci Tangan
2. Tanaman Sayuran Hidroponik (selada, sawi, dan seledri)
3. Tanaman Buah (Pepaya, Mangga, Nanas, Jambu, Jeruk)
4. Tanaman Obat Keluarga (Jahe, Kencur, Kunyit, Sirih, Kumis Kucing)

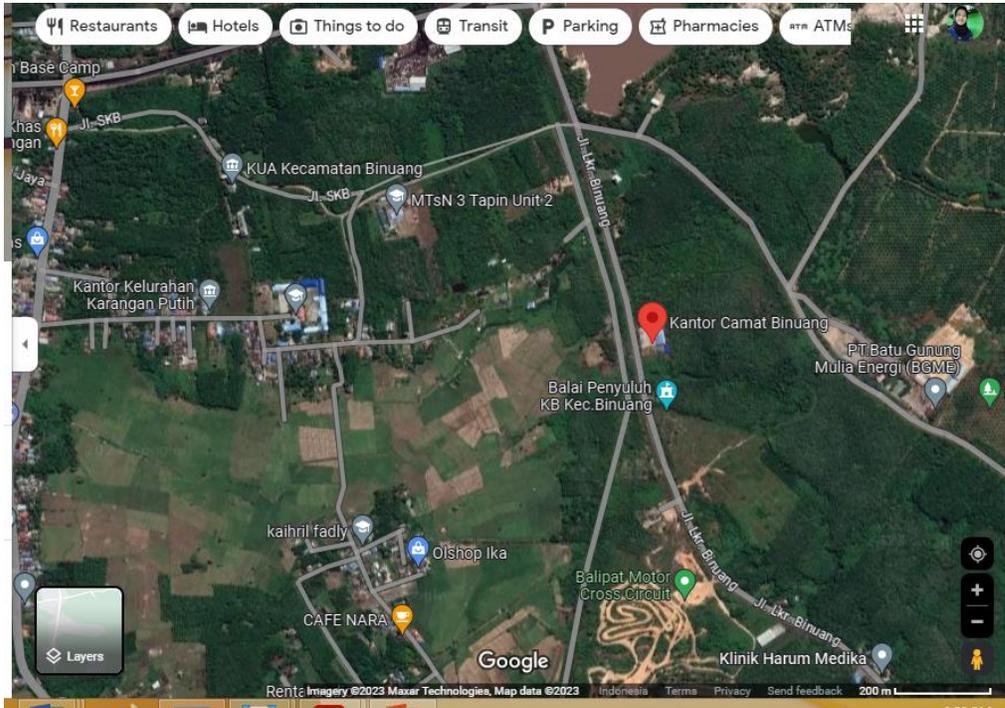
D. Jam Buka Layanan

Senin s.d Kamis : 08:00 s.d 16:00 WITA

Jumat : 08:00 s.d 11:00 WITA

E. Lokasi Layanan

Superman terletak di ruang pelayanan Kantor Kecamatan Benuang yang beralamat di Jl. Lingkar Benuang RT. 10 RW. 03 Benuang, Tapin 71183. Kini juga tersedia versi outdoor di Kebun Kantor Kecamatan Benuang.



Gambar 1. Denah Lokasi Layanan Superman (sumber google maps)

F. Peraturan dan Tata Tertib Pengguna SUPERMAN

1. Berlaku sopan dan menjaga ketenangan
2. Berpakaian rapi dan sopan
3. Dilarang merokok, makan dan minum
4. Dilarang merusak koleksi-koleksi yang ada di SUPERMAN
5. Dilarang membawa koleksi-koleksi yang ada di SUPERMAN

H. Prosedur Penggunaan Layanan

SUPERMAN terbuka untuk umum, dengan standard operasional prosedur layanan adalah sebagai berikut :

1. Pengunjung yang datang ke Kantor Kecamatan Binuang bersama anak mengisi buku tamu di bagian informasi;
2. Petugas informasi mengarahkan pengunjung agar membawa anaknya ke SUPERMAN;
3. Petugas SUPERMAN menyambut anak yang datang dan mempersilahkan untuk masuk ke SUPERMAN;
4. Petugas SUPERMAN memperkenalkan APE yang tersedia beserta cara memainkannya (untuk SUPERMAN indoor), mengajak anak mencuci tangan sebelum dan sesudah beraktivitas serta mengenalkan buah, sayur, dan tanaman obat keluarga yang tersedia (untuk SUPERMAN outdoor);
5. Petugas menjaga dan mengawasi anak-anak selama bermain;
6. Setelah anak-anak selesai bermain dan keluar dari SUPERMAN, petugas SUPERMAN merapikan kembali mainan-mainan tersebut dan Fasilitas SUPERMAN;
7. Petugas informasi meminta pengunjung (orang tua dari anak yang bermain di SUPERMAN) untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan SUPERMAN secara online di google form.

I. Penutup

Buku Panduan Layanan SUPERMAN disusun untuk memberikan pedoman tertulis sebagai upaya pengoptimalan layanan SUPERMAN di Kantor Kecamatan Binuang. Pedoman yang disusun berdasarkan pengamatan langsung ini harapannya bisa dijadikan sebagai salah satu acuan untuk memberikan pelayanan publik yang ramah anak di Kecamatan Binuang, sekaligus mengedukasi masyarakat akan pentingnya Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS).

Binuang, Oktober 2023

Camat Binuang,



H.HENDERYANOOR EFENDI, S.Kep,Ners,MM

NIP. 19860101 201101 1 015